

## **AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Institut für Tiergesundheit und Pferdeverstand (ITP) inklusive Online-Akademie**

#### **1. Allgemeines**

Das Institut für Tiergesundheit und Pferdeverstand (ITP) versteht sich als ganzheitliche Plattform für Interessenten und Fachleute rund um das Tier, im Speziellen das Pferd. Im Mittelpunkt stehen Kurse, Seminare und Veranstaltungen, die einen Einblick geben sollen in ein ganzheitliches Denken mit dem Ziel, das Tier zu be-greifen, ihm zu helfen und von ihm zu lernen.

Durch die Einführung der Online-Akademie (Mai 2020) wird in der Folge bei zutreffenden Punkten zwischen Präsenzveranstaltungen und Online-Kursen unterschieden.

Alle Veranstaltungen stehen unter der Leitung der Tierärztin Dr. med.vet. Andrea Wüstenhagen. Das Institut für Tiergesundheit und Pferdeverstand (ITP) hat seinen Sitz in Österreich, in 4591 Molln.

Die Teilnahme an den Präsenzveranstaltungen, insbesondere im Umgang mit den Pferden, erfolgt ausdrücklich auf eigene Gefahr. Das Institut für Tiergesundheit und Pferdeverstand übernimmt keine Gewähr für den Erfolg und haftet nicht für Folgen einer unsachgemäßen Anwendung von Kursinhalten.

Mit der Teilnahme an einer Präsenzveranstaltung am ITP erkläre ich mich einverstanden, daß währenddessen aufgenommenes Bildmaterial nach Rücksprache auch zu Werbezwecken von Dr. med.vet. Andrea Wüstenhagen verwendet werden darf.

Bei mehrteiligen Veranstaltungen ist ein positiver Abschluss nur möglich, wenn maximal 1 Modul versäumt wurde. Bei Kursreihen mit Abschlussprüfung muß diese positiv abgeschlossen werden für den Erhalt des Zeugnisses.

#### **2. Online-Akademie**

Durch die Online-Akademie des Instituts für Tiergesundheit und Pferdeverstand wird das Kursangebot mit E-Learning Angeboten erweitert.

Alle Online-Kurse sind über die homepage [www.pferde-tierarzt.at](http://www.pferde-tierarzt.at) zu buchen. Erst nach Zahlungseingang erfolgt die Freischaltung für die eingeschriebenen Online-Seminare. Die gebuchten Online-Kurse stehen den Teilnehmern nur für einen begrenzten Zeitraum (in der Regel 1 Monat) zur Verfügung, danach wird der Zugang gesperrt um weiteren Interessenten die Nutzung der Online-Akademie zu ermöglichen.

Jeder Online-Kurs besteht aus einer Kombination von Lernunterlagen und Tools zur Überprüfung der erarbeiteten Kompetenzen. Ein Abschluss mittels Zertifikat ist möglich.

### **3. Anmeldung, Anmeldebestätigung, Gültigkeit**

Die Anmeldung zu allen Veranstaltungen, Kursen, Seminaren und Workshops am ITP erfolgt direkt über das Anmeldeformular auf der Website [www.pferde-tierarzt.at](http://www.pferde-tierarzt.at).

Die Anmeldung ist verbindlich. Die Reservierung eines Kursplatzes wird erst mit einer schriftlichen Bestätigung (email) von der Institutsleiterin Dr. med.vet. Andrea Wüstenhagen garantiert.

Da die Teilnehmerzahl bei Präsenzveranstaltungen begrenzt ist, ist die Reihenfolge der gültigen Anmeldungen entscheidend über den Kursplatz. Bei mehrteiligen Veranstaltungen ist die Anmeldung erst nach Eingang der Einschreibgebühr und Erhalt der Anmeldebestätigung gültig.

### **4. Abmeldung, Kündigung, Stornierung**

Eine Abmeldung oder eine Stornierung einer Präsenzveranstaltung hat erstens fristgerecht bis spätestens 1 Monat vor Kursbeginn und zweitens immer schriftlich per Email oder Post zu erfolgen. Der Erhalt der Kündigung wird immer schriftlich bestätigt und erlangt dadurch Gültigkeit.

Die jeweiligen Kündigungsfristen sind im entsprechenden Anmeldeformular ersichtlich. In der Regel beträgt die Kündigungsfrist für Präsenzveranstaltungen 1 Monat. Die Teilnahme an den Präsenzveranstaltungen kann daher bis zur angegebenen Frist gekündigt werden, bereits bezahlte Kursgebühren werden erstattet. Bei Kündigung nach der angegebenen Frist ist keine Rückerstattung der Kursgebühren möglich, es kann allerdings ein(e) Ersatzteilnehmer(in) gestellt werden.

Ein Rücktritt von gebuchten Online-Kursen kann mittels schriftlichen Widerrufs bis 14 Tage vor Kursbeginn erfolgen. Mit Einstieg in den gebuchten Online-Kurs (= Bezug der bezahlten Leistung) erlischt das Rücktrittsrecht.

### **5. Terminverschiebung, Terminabsage von Präsenzveranstaltungen**

Sollte die erforderliche Mindestteilnehmerzahl von 8 Personen nicht erreicht werden, behält sich das Institut für Tiergesundheit und Pferdeverband das Recht vor, die Fortbildung abzusagen oder zu verschieben.

Sollte eine Verschiebung oder Absage des angekündigten Termins notwendig sein, werden Sie unverzüglich an der angegebenen email-Adresse benachrichtigt. Sind alle Kursteilnehmer(innen) mit einer Terminverschiebung einverstanden, behalten bereits bezahlte Kursgebühren ihre Gültigkeit. Im Falle einer Absage werden alle bereits bezahlten Gebühren rückerstattet. Stichtag für die Entscheidung ist 1 Monat vor Beginn der Veranstaltung.

### **6. Wechsel des Kursortes bei Präsenzveranstaltungen**

Das Institut für Tiergesundheit und Pferdeverband behält sich das Recht vor, aus organisatorischen Gründen den angegebenen Kursort zu wechseln. Durch den Wechsel des Kursortes darf keine deutlich weitere Anfahrt für die Kursteilnehmer(innen) entstehen.

## **7. Ausbildungskosten, Preise, Zahlungsbedingungen**

Bei Erstanmeldung am Institut für Tiergesundheit und Pferdeverstand ist bei mehrteiligen aufbauenden Präsenzveranstaltungen eine einmalige Einschreibgebühr zu entrichten. Die Höhe dieser Einschreibgebühr hängt von der Dauer der Veranstaltung ab und ist auf dem Anmeldeformular ersichtlich. Mit dem Eingang der Einschreibgebühr ist der Kursplatz für die TeilnehmerInnen fix.

Die eingeschriebenen KursteilnehmerInnen erhalten regelmäßige Informationen zu aufbauenden Kursen und weiterführenden Fortbildungsveranstaltungen im gebuchten Lehrgang.

Die Kursgebühren für Präsenzveranstaltungen sind nach Erhalt der Rechnung in der angegebenen Frist zu überweisen. Nach Absprache mit der Institutsleitung ist eine Teilzahlung in Raten möglich. Bei Ratenzahlung ist mit einer Erhöhung des Gesamtbetrages durch die Bearbeitungsgebühr zu rechnen.

Bei Zahlungsverzug werden Mahnspesen verrechnet (€ 10,- pro Mahnstufe). Nach erfolglosem Mahnprozess wird die Eintreibung der offenen Rechnung an ein Inkassobüro oder einen Rechtsanwalt übertragen.

Online-Kurse sind direkt nach der Buchung via PayPal im Vorhinein zu bezahlen. Mit Zahlungseingang erfolgt die Freischaltung für den gebuchten Online-Kurs.

Alle angeführten und verrechneten Gebühren beinhalten 20% Umsatzsteuer.

## **8. Inhalte und Nutzung der Website, Copyright, Verlinkungen**

Die Nutzung der Website [www.pferde-tierarzt.at](http://www.pferde-tierarzt.at) sowie der Online-Akademie erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Die Inhalte der Website sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung von Text- oder Bildmaterial bedarf der Zustimmung des Webmasters. Alle Angaben entsprechen dem derzeitigen Wissensstand. Das Institut für Tiergesundheit und Pferdeverstand übernimmt keine Gewähr für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben. Jegliche Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt aus der Benutzung dieser Website entstehen, wird ausgeschlossen.

Bei Verlinkungen auf andere Websites wird keine Haftung für deren Inhalte oder Funktionalität übernommen.

## **9. Kursmaterialien und Lernunterlagen**

Bei allen Kursen und Veranstaltungen am Institut für Tiergesundheit und Pferdeverstand werden von der Kursleitung Unterlagen ausgegeben bzw. zur Verfügung gestellt, die dem Copyright von Dr. med.vet. Andrea Wüstenhagen unterliegen. Die zur Erstellung der Lernunterlagen verwendete Literatur wird in den Quellenangaben entsprechend angeführt. Eine Weitergabe von Kursunterlagen an Dritte sowie die kommerzielle Verwendung von Kursinhalten werden ausnahmslos untersagt.

## **10. Datenschutz**

Die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz personenbezogener Daten werden selbstverständlich eingehalten. Das Institut für Tiergesundheit und Pferdeverstand versichert daß die aufgenommenen Daten lediglich zum Betrieb des Kundenkontos verarbeitet werden. Eine Einwilligung zur Datenverarbeitung der persönlichen Daten zum Zwecke der Zusendung aktueller Kursinformationen kann optional erfolgen.

## **11. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist das zuständige Gericht in Kirchdorf an der Krems.

## **12. Kontakt und Bankverbindung**

Institut für Tiergesundheit und Pferdeverstand  
Institutsleitung: Dr. med.vet. Andrea Wüstenhagen  
Buseckerstraße 24a  
A-4591 Molln  
Tel +43 (0) 699 11218382  
[www.pferde-tierarzt.at](http://www.pferde-tierarzt.at)  
[info@pferde-physiotherapie.at](mailto:info@pferde-physiotherapie.at)

### **Kontodaten**

Sparkasse Oberösterreich  
IBAN: AT 24 2032 0200 0107 4028  
BIC: ASPKAT2LXXX

ATU 61580024

Gültig bis auf Widerruf. Stand: April 2020